



SHAPING THE GEN-Z EMPLOYEE JOURNEY



AS Watson



MANAGER EMPLOYER BRANDING BENELUX & EUROPE

& EMPLOYEE EXPERIENCE BENELUX





ACTION



ZEEMAN

HEMA

blokker.

BIG BAZAR®



THE BODY SHOP



WINKEL NU



OVER 30 JAAR?

MULTIGENERATION WORKFORCE

BOOMERS

1946-1964

GEN X

1965-1979

MILLENNIALS

1980-1995

GEN Z

1996-2009

ALPHA

2010-2025

23.500 EMPLOYEES



92

VARIOUS NATIONALITIES



16% MEN

84% WOMEN



83%

GEN Z



18%

**50-PLUSERS
(PERMANENT STAFF)**



GENERATIONAL AWARENESS

FLEXIBLE WORK & AUTONOMY

PURPOSE DRIVEN LEADERSHIP

CULTIVATE CONTINUOUS IMPROVEMENT

EMBRACE TECHNOLOGY

WORK-LIFE BALANCE

INCLUSIVE ENVIRONMENT

SMART TECHNOLOGY & PEOPLE INSIGHTS



BRAND PERSONIFICATION





EMPLOYEE JOURNEY

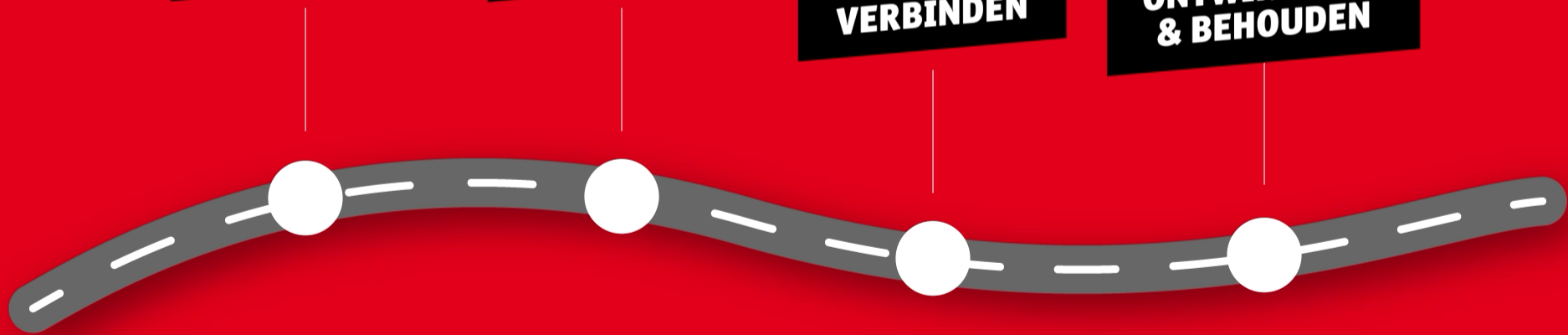
#VRIENDENTEAM

AANTREKKEN

SOLLICITEREN

VERBINDEN

**ONTWIKKELEN
& BEHOUDEN**



SOLLICITEER MET

JE BESTIE 🤝

#VRIENDENTEAM

SEE

BEKENDHEID

THINK

OVERWEGING

DO

SOLLICITEREN

CARE

BEHOUDEN

EMPLOYER BRANDING

#VRIENDENTEAM

RECRUITMENT MARKETING

DOELGROEP KADER

CAMPAGNE ALGEMEEN

ALLE USP'S

JOBMARKETING

RECRUITMENT MARKETING

DOELGROEP BIJBAAN

CAMPAGNE ALGEMEEN

ALLE USP'S

JOBMARKETING

CAMPAGNE BESTIES

USP: SAMEN SOLLICITEREN

JOBMARKETING

ONLINE

PAID



ONLINE

ORGANIC





EMPLOYEE JOURNEY

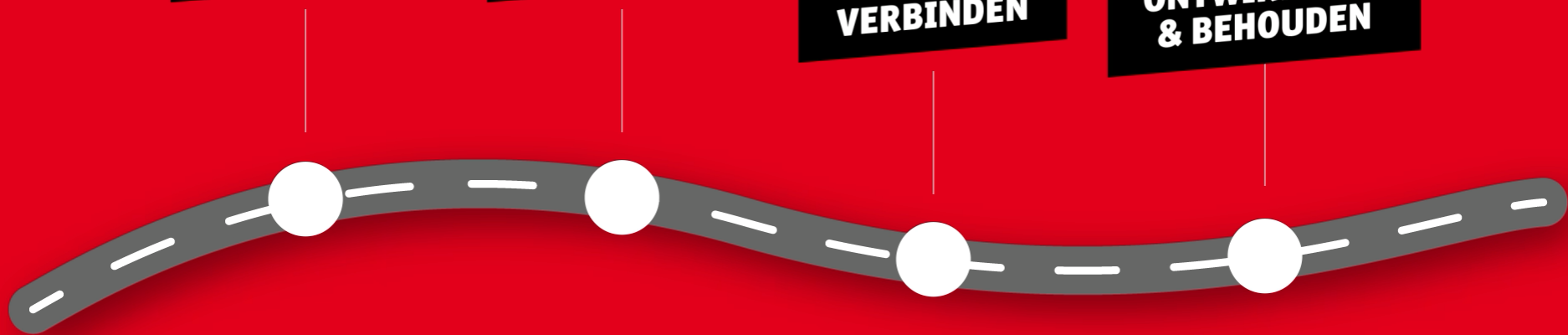
#VRIENDENTEAM

AANTREKKEN

SOLLICITEREN

VERBINDEN

**ONTWIKKELEN
& BEHOUDEN**





HERE
YOU
GO

ARBEIDSOVEREENKOMST

1. Aan het juiste adres?

Test
Teststraat 22
2222 AB Testland

3. Komen en gaan

Met jouw portie lef en aanpak mentaliteit ben je natuurlijk helemaal fan van ons, en wij van jou! Ga je ergens anders werken? Vinden wij heel jammer, maar laat het dan in ieder geval één kalendermaand per eerste van de maand van te voren per brief of e-mail weten aan je leidinggevende.

5. Uurtjes draaien

Veel en vaak graag? Check! Jij gaat aan de slag in het allerleukste Kruidvat filiaal, Torenstaal, voor gemiddeld 12 uur per week.

6. Even serieus

We verwachten natuurlijk wel dat je een fijne collega bent en je aan de spelregels houdt. Trek ook tijdje aan de bel als het wat minder met je gaat. Scan de QR code om de spelregels online te lezen voordat je tekent.

2. Welkom!

Hé hot Jeannel! Wat leuk dat je vanaf 8 november 2021 als vulploeg-medewerker onderdeel gaat worden van #teamkruidvat.

Nog leuker, dat je bijgt
v/n in ieder geval <indatatum>
voor altijd (ongeveer)

4. Easy. Money.

Je gaat lekker verdienen! Bij ons krijg je een all-in uurloon van all-in uurloon van Eur 8,52 bruto. Hier zit de waarde van je vakantie-uren en vakantiegeld al in verrekend. Wel zo makkelijk.

7. Krabbelen maar!

Here we go. Vergeet niet 1 gebelend exemplaar naar ons terug te sturen en maak er wat moois van!

Wij:
A.S. Watson (Health & Beauty
Continental Europe)
B.V. Renswoude

Diederik van Setten
Manager HR Kruidvat Nederland & Toekopleister

Jij:
Naam:
Geboortedatum:
Medewerker nummer:



©Kruidvat

WELKOM BIJ KRUIDVAT!

Aan de ouders/verzorgers van <voornaam>
<straatnaam en huisnummer>
<postcode en plaatsnaam>

JOIN
THE
FAMILY

Beste ouder/verzorger,

Je kent Kruidvat ongetwijfeld uit de winkelstraat of als jouw favoriete drogist, maar wij zijn veel meer dan dat! Onder andere de werkgever van jouw kind. En omdat we begrijpen dat 'een eerste' bijbaan 'net een beetje spannend is', vertellen we je graag meer over onze organisatie. Vandaar deze brief.

WELKOM BIJ KRUIDVAT!

Wij zijn het moederbedrijf van Kruidvat, Trekpleister, ICI PARIS XL, Pous Vous & Pijnsoppers. We zijn erin voor de glimlach op de gezichten van onze klanten. Ons geheime ingrediënt? Win-win dus! We maken de wereld een beetje beter en zorgen dat de wereld een beetje beter wordt. Samen met onze collega's en werken binnen een fijn team betekent blijde klanten. We doen er alles aan om de wereld een beetje beter te maken.

WELKOM BIJ KRUIDVAT!

Wij zijn het moederbedrijf van Kruidvat, Trekpleister, ICI PARIS XL, Pous Vous & Pijnsoppers. We zijn erin voor de glimlach op de gezichten van onze klanten. Ons geheime ingrediënt? Win-win dus! We maken de wereld een beetje beter en zorgen dat de wereld een beetje beter wordt. Samen met onze collega's en werken binnen een fijn team betekent blijde klanten. We doen er alles aan om de wereld een beetje beter te maken.

EMPLOYEE JOURNEY

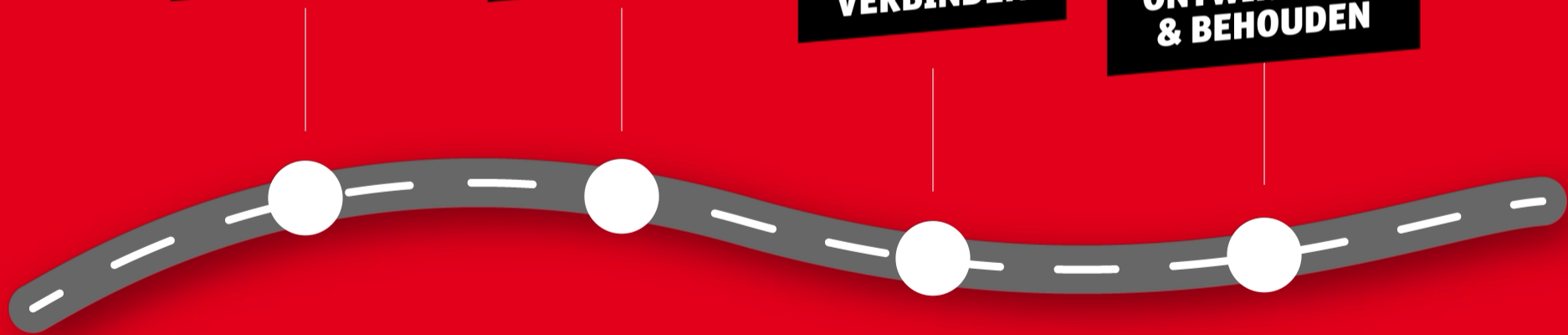
#VRIENDENTEAM

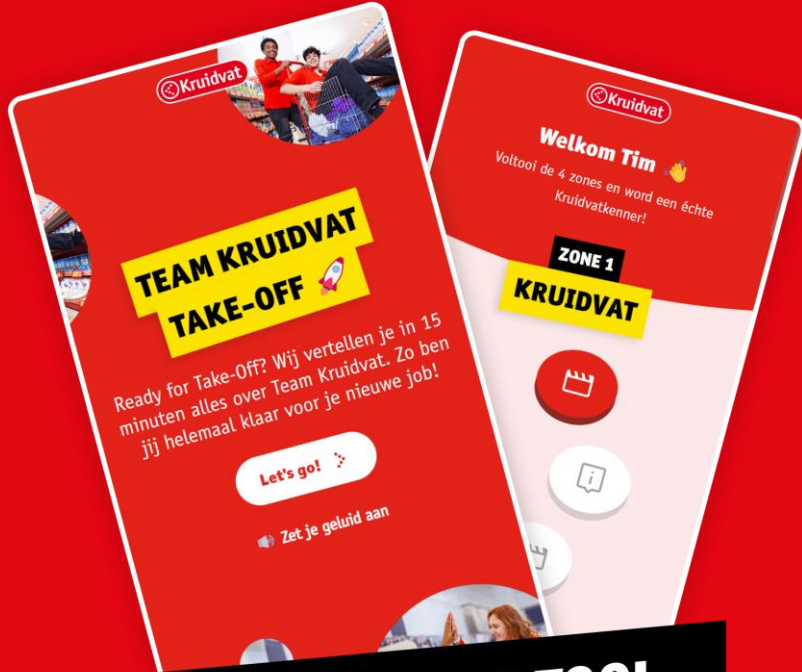
AANTREKKEN

SOLLICITEREN

VERBINDEN

**ONTWIKKELEN
& BEHOUDEN**





PREBOARDING TOOL





EMPLOYEE JOURNEY

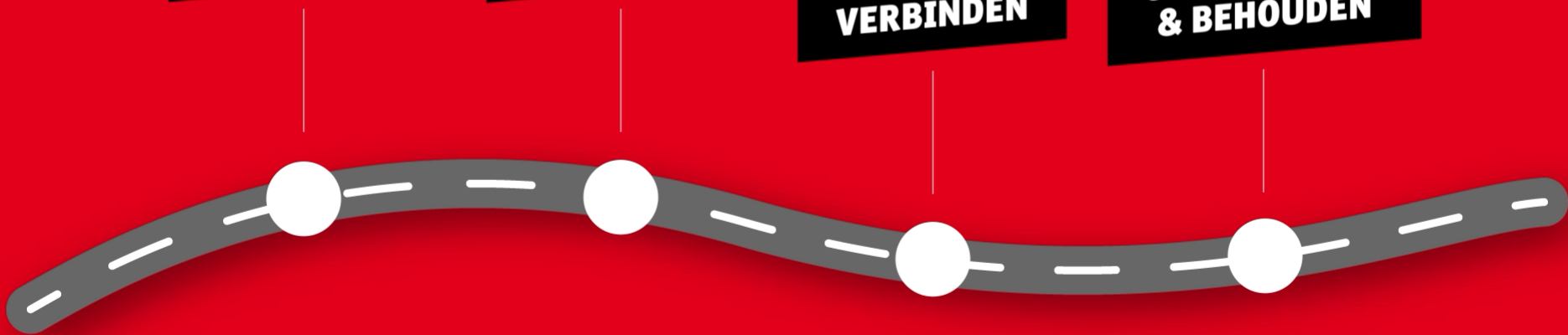
#VRIENDENTEAM

AANTREKKEN

SOLLICITEREN

VERBINDEN

**ONTWIKKELEN
& BEHOUDEN**



ONBOARDING & INWERKEN

Kruidvat
Welkom bij Kruidvat! Hier vind je alle functies binnen de winkel.

What's next?
Bij Kruidvat zijn er volop doorgroei mogelijkheden! In dit carriërpad zie je waar je nu staat en welke stappen je kunt maken binnen de winkel. Een stap naar een andere functie. Supply Chain of kaastor kan natuurlijk ook! Welke stap maak jij?

OPLEIDINGSMATRIX

OPLEIDING	2023	2024	2025	2026
ONBOARDING & INWERKEN Nieuw stagiair	• Aan de slag in een andere afdeling	• Functie • Afdeling • Afdeling	• Werken met een klant • Werken met een klant	• Werken met een klant • Werken met een klant
VERDIEPT	• Kennen van de winkel • Kennen van de winkel	• Kennen van de winkel • Kennen van de winkel	• Kennen van de winkel • Kennen van de winkel	• Kennen van de winkel • Kennen van de winkel
OFFICIEEL				

INWERKPROGRAMMA
voor teamleiders

WISSTU WAT JE VERWACHT?

- Kennen van de winkel
- Kennen van de winkel
- Kennen van de winkel

WISSTU WAT JE VERWACHT?

- Kennen van de winkel
- Kennen van de winkel
- Kennen van de winkel

WISSTU WAT JE VERWACHT?

- Kennen van de winkel
- Kennen van de winkel
- Kennen van de winkel


CARRIÈRE COACH

**BIJBAAN VERHUIST
MET JE MEE**



**ALPHA
SQUAD**


**EEN VLIEGENDE START
VOOR TEAMLEIDERS**



ZIJ ALS (O)FM

Wist je dat collega's langer bij ons blijven werken als jij ze even warm welkom geeft en goed inwerkt? Om je voor nieuwe teamleiders ontwikkeld.

DE NIEUWE TEAMLEIDER



DE 1^{STE} WERKDAG

Geef je nieuwe collega een warm welkom. Zorg ervoor dat hij/zij zich snel thuis voelt in jouw team en in de winkel.

DE 1^{STE} WERKEN

Voor een startgesprek en leg uit hoe het inwerkprogramma en de inwerkperiode in het opleidingsfiliaal eruit ziet. Bespreek samen welke onderdelen van het programma relevant zijn en wanneer. Lekker flexibel en op maat!

DE 1^{STE} WERKEN

Vraag regelmatig hoe het gaat; wat gaat goed, wat is nog lastig, is er voldoende tijd? Geef ruimte voor vragen en geef feedback. Benut ook de WatsonTalent kun je een handy hulpmiddel! optie 'Mijn team'.

DE 1^{STE} WERKEN

Tijdens de inwerkperiode werk en leer je in het opleidingsfiliaal. Je (opleidings)filiaalmanager begeleidt je, bemiddelt jouw vragen en geeft je feedback. Uiteraard kun je ook bij je collega's terecht.

DE 1^{STE} WERKEN

In WatsonTalent vind je e-learning en trainingen die je veel handige informatie geven. Wap je op de Chromebook en oefen daarna nogjij in het filiaal!

DE 1^{STE} WERKEN

Immediats weet je al aardig je weg te vinden! Bepaal voor jezelf wat goed gaat en wat je nog lastig vindt. Vraag vooral om hulp of meer tijd als je dat nodig hebt. Vliegende start hebt gemaakt!

DE 1^{STE} WERKEN

Immediats weet je al aardig je weg te vinden! Bepaal voor jezelf wat goed gaat en wat je nog lastig vindt. Vraag vooral om hulp of meer tijd als je dat nodig hebt. Vliegende start hebt gemaakt!

EN VERDER...

Samen met je filiaalmanager werk je verder aan je ontwikkeling als teamleider. Samen bepaal je vakopstelling of Leidinggevende voor teamleiders wie volgen. Succes!


WELKOM!

LEARN APP

Leren op je mobiel!

Download de GenerStone Learn App in de App Store of Play Store.

YEEY TROTS!



BLIJF TROUW AAN JE MERK, MAAR BLIJF OOK GROEIEN EN VERNIEUWEN

DURF JE TE ONDERSCHIEDEN MET EEN UNIEK EN OPVALLEND EMPLOYER BRAND

ONESIZE FITS NOBODY, MAAK TOUCHPOINTS TOEGANKELIJK EN FLEXIBEL

OOK KLEINE TOEVOEGINGEN IN DE EMPLOYEE JOURNEY MAKEN EEN VERSCHIL

OMARM TECH & AI EN EXPERIMENTEER IN KLEINE GROEPEN

